

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้ ๑) เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๒) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอในการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๔) เพื่อประยุกต์การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป โดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๓ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านแม่ข่าน้อย หมู่ที่ ๒ บ้านป่าพร้าวนอก หมู่ที่ ๓ บ้านป่าแดดเหนือ หมู่ที่ ๔ บ้านดอนชัย หมู่ที่ ๕ บ้านท่าใหม่ฮิ หมู่ที่ ๖ บ้านวังสิงห์คำ หมู่ที่ ๗ บ้านป่าแดดใต้ หมู่ที่ ๘ บ้านเกาะกลาง หมู่ที่ ๙ บ้านแม่ข่าใต้ หมู่ที่ ๑๐ บ้านอมรนิเวศน์ หมู่ที่ ๑๑ บ้านน้ำบ่อเย็น หมู่ที่ ๑๒ บ้านร่องเรือ หมู่ที่ ๑๓ บ้านป่าแดด จำนวน ๓๕๙ คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ตามลำดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วนตามตารางมาตรฐานว่าด้วยขนาดประชากรและขนาดตัวอย่างโดยการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ประชากร จำนวน ๓,๕๐๐ คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความคลาดเคลื่อน ๕ % ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๙ คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่า (F- test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Different : LSD) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท พร้อมกับวิเคราะห์โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน ๒๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๐ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๖ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๐ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวน ๒๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๐ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับมัธยมต้น มีจำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๐ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร มีจำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๐ รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ ๕,๐๐๐- ๑๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๐

๕.๑.๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น ๖ ด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารงานตามหลักนิติธรรม ด้านการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ด้านการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส ด้านการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ด้านการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ และ ด้านการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

๑. **ด้านการบริหารงานตามหลักนิติธรรม** ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๒

๒. **ด้านการบริหารงานตามหลักคุณธรรม** ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๔

๓. **ด้านการบริหารงานตามหลักความโปร่งใส** ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย ๓.๒๓

๔. **ด้านการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม** ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๖

๕. **ด้านการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ** ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๕

๖. **ด้านการบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า** ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๙

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ ๖ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๕.๑.๔ สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบอย่างทั่วถึง มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับไม่ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการแสดงสิทธิในการออกกฎข้อบังคับภายในเขตเทศบาล พนักงานขาดการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ มีการละเว้นกฎระเบียบแก่บางคน บางกลุ่ม

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า การบริหารงานขาดความจริงใจในการรับใช้ประชาชน ไม่มีความเสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้อง การบริหารงาน ของผู้บริหาร ไม่คำนึงถึงความ

ถูกต้องเหมาะสม การบริหารขาดการตรวจสอบการรับเรื่องร้องทุกข์ ด้วยความเป็นจริง การแก้ปัญหาไม่ให้ความสำคัญแก่ส่วนรวมก่อน ผู้บริหารไม่ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการรับผิดชอบต่อปัญหาต่างๆ ให้ประชาชนในพื้นที่ การจัดสรรงบประมาณในการแก้ปัญหาที่ไม่เป็นธรรม ขาดความเป็นธรรม สร้างความแตกแยกในเขตเทศบาล

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ทางเทศบาลไม่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน โครงการต่างๆ ของเทศบาลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและตรงไปตรงมา ประชาชนขาดการตรวจสอบการทำงานทุกโครงการของทางเทศบาล การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างไม่เปิดเผย ไม่มีการประชาสัมพันธ์นโยบายให้ประชาชนทราบ ไม่ชัดเจน ขาดการประมุลงานต่าง ๆ อย่างเปิดเผย ไม่มีการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ไม่ส่งเสริมหรือสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง ในการออกกฎ/ข้อบังคับตำบล สิทธิและหน้าที่ ของประชาชนในเขตเทศบาล ขาดการสนับสนุนให้ประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริงกับประชาชนในพื้นที่ ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผลการทำงานของคณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาล ขาดการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ วางแผนงาน การดำเนินงาน รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของทางเทศบาล

ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ พบว่า การบริหารงานของคณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาล ขาดความกระตือรือร้น ความจริงใจในการแก้ไขปัญหา ความเป็นอยู่ ความเดือนร้อนของประชาชน และส่วนรวมอย่างทั่วถึง ขาดการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชน การพัฒนาอาชีพของสตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส หรือผู้ว่างงาน ไม่ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพเกษตรสมัยใหม่ให้ประชาชนทราบ อย่างสม่ำเสมอ ขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางช่องทางต่าง ๆ ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของทางเทศบาล เช่น ด้านสาธารณสุข โรคระบาด อาชญากรรม ภัยจากยาเสพติด ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง เมื่อเกิดความผิดพลาดในการบริหารงานไม่มีคนที่กล้ารับผิดชอบ

ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า การใช้ทรัพยากร/งบประมาณ ไม่เหมาะสมกับการดำเนินงาน สิ้นเปลืองเงินความจำเป็น การจัดซื้อ จัดจ้าง การดำเนินโครงการต่างของทางเทศบาล ไม่ได้คำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมของประชาชน ทำให้ไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน ขาดการประเมิน การจัดซื้อ จัดจ้าง การดำเนินงานโครงการต่างๆ ว่า คุ้มค่าหรือไม่ ใครได้รับผลประโยชน์หรือเสียผลประโยชน์ ไม่มีการรณรงค์ให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่าในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ทางเทศบาลควรมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน ต้องได้รับความเห็นชอบจากทุกฝ่าย รวมถึงประชาชนในพื้นที่ ด้วย มีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ โดยผ่านทางสื่อต่าง เช่น แผ่นพับ ทางอินเทอร์เน็ต ทางเสียงตามสายของหมู่บ้าน หรือควรมีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในเขตเทศบาล อย่างทั่วถึง ควรให้

ประชาชนได้ติดตามตรวจสอบการทำงานร่วมกับทางเทศบาล หากมีการละเว้น ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ควรให้ประชาชนได้แจ้งการกระทำผิดนั้นผ่านทาง สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นหรือช่องทางอื่นๆ ที่สะดวกทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ผู้บริหารควรจัดทำกรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน เมื่อมีปัญหา ความเดือดร้อนต้องรีบแก้ไขโดยด่วน โดยคำนึงถึงปัญหาของส่วนรวมและปัญหาที่สำคัญมาก่อน การบริหารงานของผู้บริหาร ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ การบริหารควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาดตามความเป็นจริง มีการเปิดเผยข้อมูลในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการรับผิดชอบกับปัญหาต่างที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาล ทำให้การปฏิบัติงานที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย ไม่สร้างความลำเอียงหรือความแตกแยกในการบริหารงานในเขตเทศบาล

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลให้ประชาชนทราบ ว่า ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร งบประมาณเท่าไร ให้ทราบอย่างทั่วถึง มีการเปิดเผยข้อมูลด้านการเงิน การคลัง รายรับ รายจ่าย รวมถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมของเทศบาลให้ประชาชนทราบ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง ควรผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภา การดำเนินงานโครงการต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายในงบประมาณต่างๆ ของทางเทศบาล

ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ พบว่า ทางเทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง ทางเทศบาลควรมีเจ้าหน้าที่ออกมาดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอนามัยสาธารณสุข การพัฒนาอาชีพของประชาชนในพื้นที่ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสอย่างเท่าเทียม ทั่วถึงและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง

ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่าทางเทศบาลควรส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาลใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า เหมาะสมในการดำเนินการบริหารงานต่างๆ โดยมีการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่า โดยมุ่งประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลัก ควรมีกิจกรรมให้ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงประชาชนในพื้นที่ร่วมอนุรักษ์ สถานที่สาธารณะประโยชน์ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ให้ใช้ประโยชน์คุ้มค่า ส่งเสริมให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ มีการรณรงค์ให้

ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการใช้ การรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่า ในการดำเนินงาน

๕.๑.๕ สรุปรูปการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ด้านหลักนิติธรรม การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดด ควรนำกฎระเบียบ ข้อบังคับ มาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการ ใช้กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้ปฏิบัติ กับทุกคนในพื้นที่อย่างเท่าเทียม เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างสงบสุขมีการใช้ กฎระเบียบ/ข้อบังคับต่างๆ อย่างยุติธรรม มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติอยู่ภายใต้หลักของกฎหมาย จารีตประเพณี และศีลธรรมอันดีงามเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆที่จะนำมาใช้กับประชาชนในพื้นที่ และมีการทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการกำหนดข้อบังคับต่างๆ ร่วมกัน

ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหาร พนักงานของทางเทศบาลควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึด หลักธรรมของพระพุทธศาสนา มาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ของประชาชน ควรส่งเสริมให้พนักงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด มีการบริหารงานโดยการมี จิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง ในการปฏิบัติงานผู้บริหารและบุคลากร ควรยึดมั่นใน ความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาค มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลป่าแดดอย่างทั่วถึง ผู้บริหารและพนักงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดดทุกคน ควรทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีความสภาพ อ่อนโยน และมีความพร้อมในการรับใช้ประชาชนในพื้นที่

ด้านหลักความโปร่งใส การบริหารงานของทางเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วม ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของทาง เทศบาลตำบลป่าแดด อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ทางเทศบาลเปิด โอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการบริหารของทางเทศบาลได้ในได้สะดวกในทุกโครงการ การบริหารงานหรือการดำเนินโครงการต่าง ๆ ก่อนจะเริ่มดำเนินการต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการต้องแจ้งเรื่องของงบประมาณในการดำเนินการให้ ประชาชนทราบ ในเรื่องของการใช้จ่าย ระยะเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบอย่าง ทั่วถึง

ด้านหลักความการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราว ความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทางที่สะดวก โดยเจ้าหน้าที่จะรีบดำเนินการตรวจสอบหา

ทางแก้ไขโดยด่วน ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ มีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชน ในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง ในการออกกฎ/ข้อบังคับ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด การวางแผนการพัฒนา ๓ ปี เทศบาลตำบลป่าแดดได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแนวทางในการบริหารงาน เพื่อให้การบริหารงานมีความชัดเจน และมีการรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชนแล้วนำมาปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักการการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด เพื่อให้ประชาชนได้มั่นใจและมีความไว้วางใจต่อการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดดที่สร้างการมีส่วนร่วมให้กับประชาชนในพื้นที่

ด้านหลักความรับผิดชอบ มีการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกพื้นที่ ในด้านการอุปโภค บริโภค การสาธารณสุข การส่งเสริมการมีงานทำ การศึกษา และ ดูแลความเป็นอยู่ของกลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน มีการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชนทั้งในด้านการเกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่นๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้สนใจอย่างสม่ำเสมอ และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง

ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่างๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด ควรให้ประชาชนได้ตรวจสอบร้องเรียนเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่เกินจริง ทางเทศบาลได้ใช้งบประมาณในการดำเนินการบริหารงานให้คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในทุกพื้นที่อย่างเท่าเทียม มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ในการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างคุ้มค่า ประหยัด เกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด และมีการรณรงค์ให้พนักงานของทางเทศบาลและประชาชนในพื้นที่ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อส่วนรวมในการใช้ทรัพยากรของประชาชนในพื้นที่

๔.๑.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

ด้านหลักนิติธรรม คือ มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็น ในปัจจุบัน มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ เกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม มีการประชาสัมพันธ์ ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับเทศบาล มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาสร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดควรนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ มีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชน มีการประชาสัมพันธ์ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อบัญญัติของทางเทศบาลทันต่อเหตุการณ์ให้ตรงกับความเป็นปัจจุบัน ให้ถูกต้องตามจารีตประเพณี และศีลธรรมอันดีงาม เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างสงบสุข

ด้านหลักคุณธรรม คือ การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม การทำงานร่วมกับหมู่ คณะการปฏิบัติงานตามหน้าที่ อย่างเป็นธรรม เสมอภาคกับทุกฝ่าย การปฏิบัติงานผู้บริหารและ

บุคลากร ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต การปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ มีการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ในสภาพอย่างมีเหตุผล ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน มีการจัดสรรงบประมาณ/โครงการต่าง ๆ ให้เกิดความเป็นธรรม กับทุกพื้นที่ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า พนักงานของทางเทศบาลควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ส่งเสริมให้พนักงานมีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึงยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาค มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดดอย่างทั่วถึง ทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีความสภาม อ่อนโยน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ

ด้านหลักความโปร่งใส คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาล อย่างตรงไปตรงมา การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง การเปิดเผยมติของสภาที่ผ่านการรับรองแล้วอย่างทั่วถึง ผู้บริหาร ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อย่างเปิดเผย โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ การเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า การบริหารงานของทางเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ตรงไปตรงมา มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการบริหารของทางเทศบาลได้ในได้สะดวกในทุกโครงการ การบริหารงานหรือการดำเนินโครงการต่าง ๆ ก่อนจะเริ่มดำเนินการต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เมื่อเสร็จสิ้นโครงการต้องแจ้งเรื่องของงบประมาณในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ ในเรื่องของค่าใช้จ่าย ระยะเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ สร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน

ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ การเปิดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ เปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชนร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อ – จัดจ้าง ร่วมกับเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผลการทำงาน ของผู้บริหารเทศบาลตำบล ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ๓ ปี ส่งเสริมให้ประชาชน สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ทางเทศบาลควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการในการเสนอความคิดเห็นในการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ที่ประชาชนเป็นผู้อาศัยอยู่ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทาง มีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด การวางแผนการพัฒนา ๓ ปี มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีแนวคิด ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ในการมีส่วนร่วมการกำหนดปัญหาและการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วนในทุก

ขั้นตอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ที่จะให้ทางเทศบาลตำบลป่าแดดช่วยเหลือหรือดำเนินงานแก้ปัญหาที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด

ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติแก่ประชาชนและส่วนรวม มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา มีการจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ทั้งถึงเป็นธรรม มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนในทุกๆ เรื่อง มีการบริการประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เปิดรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ได้ในทุกทาง และพร้อมดำเนินการแก้ปัญหา เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า เทศบาลควรมีการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกพื้นที่ ในด้านการอุปโภค บริโภค โครงสร้างพื้นฐาน การรักษาพยาบาล การดูแลผู้สูงอายุ การสาธารณสุข การส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ ด้านการเกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่นๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้สนใจอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการศึกษา และดูแลความเป็นอยู่ของกลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุกๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วรีบแก้ไขช่วยเหลือโดยด่วน การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด ถ้ามีการบริหารงานผิดพลาดไม่เกิดประโยชน์กับประชาชน เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องผู้บริหารควรจะมี ความรับผิดชอบต่อการบริหารรับผิดชอบต่อค่าเสียหายแก่ประชาชนหรือควรลาออกจากการบริหารงาน

ด้านหลักความคุ้มค่า คือ การใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชากรส่งเสริมให้มีการรักษาทรัพยากรท้องถิ่น และใช้อย่างคุ้มค่า การบริหารจัดการ วัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ประโยชน์ต่อส่วนรวม การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรอย่าง และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ควรมีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่าง ๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด ควรให้ประชาชนได้ตรวจสอบร้องเรียนเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่เกินจริง การบริหารงานควรใช้งบประมาณให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในทุกพื้นที่อย่างเท่าเทียม มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ในการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างคุ้มค่า ประหยัด มีการรณรงค์ให้พนักงานของทางเทศบาลและประชาชนในพื้นที่ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อร่วมกันในการใช้ทรัพยากรของประชาชนในพื้นที่ ทางเทศบาลตำบลป่าแดดได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากร คน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ให้คุ้มค่ากับการดำเนินตามโครงการต่าง ๆ ของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในพื้นที่

๕.๒ อภิปรายผล

๕.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง

การอภิปรายผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้อธิบายถึง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๘๓ และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น ด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้วิจัยได้อธิบายถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจดังนี้ การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาใช้ควรนำมาใช้ในหลายๆ ด้านไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่และส่วนรวมอย่างสูงสุด สามารถสรุปได้ดังนี้ การบริหารงานด้านหลักนิติธรรม มีการออกกฎระเบียบข้อบังคับและข้อบัญญัติของทางเทศบาลทันต่อเหตุการณ์ตรงกับความจำเป็นในปัจจุบันควรนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ มีการประชาสัมพันธ์ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ การบริหารงานด้านหลักคุณธรรม คือ การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ทำงานอย่างเป็นธรรม มีเสมอภาคกับทุกฝ่าย สร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ส่งเสริมให้พนักงานมีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ การบริหารด้านหลักความโปร่งใส คือ มีการเปิดเผยการบริหารงานข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาลอย่างตรงไปตรงมา การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ผู้บริหารมีการดำเนินงานโครงการต่างๆ อย่างเปิดเผย โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ การเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ การบริหารงานด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทาง มีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การบริหารงานด้านหลักความรับผิดชอบ คือ มีความรับผิดชอบในอำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติแก่ประชาชนและส่วนรวม มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุก ๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา มีการจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึงเป็นธรรม มีการเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความ เป็นอยู่ ในด้านการอุปโภค บริโภค โครงสร้างพื้นฐาน การศึกษาพยาบาล การดูแลผู้สูงอายุ การสาธารณสุข การส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ ด้านการเกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่นๆ การบริหารงานด้านหลักความคุ้มค่า คือ การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่าง ๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด สอดคล้องกับ **บรรคักดี อุวรรณโณ** ได้อธิบายถึง หลักการบริหารกิจการบ้านเมือง

และสังคมที่ดี หมายถึง ระบบโครงสร้างและกระบวนการต่างๆ ที่วางกระบวนการต่างๆ หลักเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศเพื่อที่ภาคต่างๆ ของสังคมจะพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นรากฐานของการรองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เสถียรภาพของการลงทุนจากในและนอกประเทศจะขึ้นอยู่กับระดับของการคอร์รัปชันในประเทศ นอกจากนี้ประโยชน์จากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ประชาชนได้รับ จะขึ้นอยู่กับความมากน้อยของการรั่วไหลที่เกิดขึ้นจากการคอร์รัปชันด้วย การขาดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี และการคอร์รัปชันจึงเป็นอันตรายต่อการรักษาการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และจะทำให้เกิดการลงทุนทางกายภาพมากเกินไปและการลงทุนมนุษย์ และการรักษาทุนทางธรรมชาติน้อยเกินไป การสร้างความสามารถทางสถาบันเพื่อให้เกิดระบบหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีหรือจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สอดคล้องกับ **เชวณะ ไตรมาศ** ที่ได้อธิบายถึง “การนำระบบบริหารธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์กับการบูรณาการการบริหารจัดการเพื่อสร้างความเป็นเลิศทางพิสัยสามารถของคนในองค์กร” การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมาใช้ในระบบราชการ และภาคเอกชน จะเห็นได้ว่าในส่วนของประเทศไทย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีให้เกิดขึ้นในสังคม การนำระบบหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี มาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ และภาคเอกชนรวมถึงในแวดวงวิชาการ ได้ให้ความสำคัญต่อแนวคิดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีอย่างแพร่หลาย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

๑. ด้านหลักนิติธรรม จากการศึกษาพบว่าการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มีการออกกฎระเบียบข้อบังคับทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน มีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมายสิทธิและหน้าที่ มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับเทศบาล มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง มีการนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาสร้างความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า การบริหารงานของเทศบาลตำบลป่าแดดควรนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหารทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ มีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชน มีการประชาสัมพันธ์ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ในเขตเทศบาลตำบลป่าแดด ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับและข้อบัญญัติของทางเทศบาลทันต่อเหตุการณ์ให้ตรงกับ ความจำเป็นในปัจจุบัน ให้ถูกต้องตามจารีตประเพณี และศีลธรรมอันดีงาม เพื่อให้การอยู่ร่วมกันของคนในสังคมอย่างสงบสุข ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ **พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)**^๑ ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์” จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหาร

^๑พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

สถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ **เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก**^๒ ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของ **รับขวัญ ภาควณิ**^๓ ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก^๔

๒. ด้านหลักคุณธรรม จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม การทำงานร่วมกับหมู่คณะ การปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ในสภาพอย่างมีเหตุผล ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน มีการจัดสรรงบประมาณ/โครงการต่างๆ ให้เกิดความเป็นธรรม กับทุกพื้นที่ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า พนักงานของทางเทศบาลควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ส่งเสริมให้พนักงานมีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึงยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาค มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลป่าแดดอย่างทั่วถึง ทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีความสภาม อ่อนโยน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ **เชวณะ ไตรมาศ** ได้อธิบายถึงหลักการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามหลักคุณธรรมไว้ว่า หลักคุณธรรม หลักการที่ควรพิจารณา คือ มีกรอบกำหนดจรรยาบรรณที่เป็นรูปธรรม โดยไม่เพียงแต่คาดหวังเฉพาะจากจิตสำนึกในความมีคุณธรรมที่เป็นนามธรรมเท่านั้นมีมาตรการกำกับควบคุมให้ต้องปฏิบัติยึดถือตาม โดยไม่เพียงแต่พึ่งพาอาศัยเฉพาะบรรทัดฐานของข้อห้ามและความเชื่อทางศีลธรรม

^๒เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. **ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๔๖.

^๓รับขวัญ ภาควณิ. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. ๒๕๕๓

^๔เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรศณะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. **ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๔๖.

มีมาตรฐานพิสูจน์ความผิดกำหนดความผิดและการลงโทษ โดยไม่เพียงแต่การใช้มาตรฐานทางความรู้สึกเป็นเครื่องวัดและไม่มีบทลงโทษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)^๕ ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๓. ด้านหลักความโปร่งใส จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาล อย่างตรงไปตรงมา การดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง การเปิดเผยมติของสภาที่ผ่านการรับรองแล้วอย่างทั่วถึง ผู้บริหาร ดำเนินงานโครงการต่างๆ อย่างเปิดเผย โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบการทำงานได้ทุกโครงการ การเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า การบริหารงานของทางเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ตรงไปตรงมา มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการตรวจสอบ สร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ **เชวณะ ไตรมาศ**^๖ ได้อธิบายถึงหลักการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีตามหลักความโปร่งใสไว้ว่า หลักความโปร่งใส หลักการที่ควรพิจารณา คือ มีการจัดโครงสร้างองค์การ การจัดการและขั้นตอนไหลเวียนของงานแบบเปิด โดยออกแบบโครงสร้างและการทำหน้าที่ขององค์การแบบเปิด ครอบคลุมทั้งองค์การ มีการจัดระบบงาน และข้อมูลข่าวสารแบบเปิด โดยการออกแบบระบบงานและข้อมูลข่าวสารแบบเปิดกระจายทั่วทั้งระบบ และมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ มีกระบวนการ การทำงานและกระบวนการตัดสินใจแบบเปิด โดยการออกแบบกระบวนการการทำงานและการตัดสินใจให้เป็นแบบเปิดตลอดในทุกขั้นตอนที่สำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)**^๗ ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาใน

^๕พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^๖เชวณะ ไตรมาศ. การนำระบบบริหารธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์กับการบูรณาการการบริหารจัดการเพื่อสร้างความเป็นเลิศทางพิสัยสามารถของคนในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ, ๒๕๔๗.

^๗พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ

๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ เปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชนร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อ-จัดจ้าง ร่วมกับเทศบาล เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผลการทำงาน ของผู้บริหารเทศบาลตำบล ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ๓ปี ส่งเสริมให้ประชาชน สอดส่องดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากร เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ทางเทศบาลควรให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการในการเสนอความคิดเห็นในการดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ที่ประชาชนเป็นผู้อาศัยอยู่ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทาง มีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ การบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด การวางแผนการพัฒนา ๓ ปี มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีแนวคิดข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ในการมีส่วนร่วมการกำหนดปัญหาและการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วนในทุกขั้นตอน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ที่จะให้ทางเทศบาลตำบลป่าแดดช่วยเหลือหรือดำเนินงานแก้ปัญหาที่ตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ **เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก**^๑ ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในพระศนะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มีความตระหนักในอำนาจหน้าที่ของตนที่จะต้องปฏิบัติแก่ประชาชนและส่วนรวม มีการจัดการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ ทัวถึงเป็นธรรม มีการบริการประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึง และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า เทศบาลควรมีการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกพื้นที่ ในด้านการอุปโภค บริโภค โครงสร้างพื้นฐาน การรักษาพยาบาล การดูแลผู้สูงอายุ การสาธารณสุข การส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ ด้านการเกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่น ๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้สนใจอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการศึกษา และดูแลความเป็นอยู่ของกลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง มีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชนในทุกๆ เรื่องที่ได้รับการเสนอมา และจัดลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วรีบแก้ไขช่วยเหลือโดยด่วน การบริหารงานของทางเทศบาลตำบล

^๑เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในพระศนะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. **ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๕๖.

ป่าแดด ถ้ามีการบริหารงานผิดพลาดไม่เกิดประโยชน์กับประชาชน เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้องผู้บริหาร ควรจะมีความรับผิดชอบต่อการบริหารรับผิดชอบต่อค่าเสียหายแก่ประชาชนหรือควรลาออกจากการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ **พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)**^{๙๙} ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์” จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก**^{๑๐๐} ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรรศนะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี” พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **รัชชวัญ ภาคภูมิ**^{๑๐๑} ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑” พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก๖. **ด้านหลักความคุ้มค่า** จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ การใช้ทรัพยากร/งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชากรส่งเสริมให้มีการรักษาทรัพยากรท้องถิ่น และใช้อย่างคุ้มค่า การบริหารจัดการ วัสดุ ครุภัณฑ์ ต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ประโยชน์ต่อส่วนรวม การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความร่วมมือ ในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดี ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรอย่าง และเมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ควรมีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่างๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด ควรให้ประชาชนได้ตรวจสอบร้องเรียน เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณที่เกินจริง การบริหารงานควรใช้งบประมาณให้คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในทุกพื้นที่อย่างเท่าเทียม มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ในการบริหารงานของทางเทศบาลตำบลป่าแดด อย่างคุ้มค่า ประหยัด มีการรณรงค์ให้พนักงานของทางเทศบาลและประชาชนในพื้นที่ในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ส่งเสริม

^{๙๙}พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต*. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^{๑๐๐}เกียรติยศ เอี่ยมคงเอก. “การบริหารงานโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในทรรศนะของบุคลากรโรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม จังหวัดนนทบุรี”. *ภาคานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏพระนคร), ๒๕๕๖.

^{๑๐๑}รัชชวัญ ภาคภูมิ. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑”. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร). ๒๕๕๗

การสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบร่วมกันในการใช้ทรัพยากรของประชาชนในพื้นที่ ทางเทศบาลตำบลป่าแดดได้ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากร คน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ให้คุ้มค่ากับการดำเนินตามโครงการต่างๆ ของทางเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในพื้นที่ สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)^{๑๒} ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รับขวัญ ภาควณิ^{๑๓} ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำแพงเพชร เขต ๑ ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

๕.๒.๒ การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

๑. เพศ ที่แตกต่างกัน ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกันยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาสัณทยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร)^{๑๔} ได้ศึกษาเรื่อง “ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์” เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การ ของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ และ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๒. อายุ ที่แตกต่างกัน ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

^{๑๒}พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖

^{๑๓}รับขวัญ ภาควณิ. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษากับสุขภาพขององค์การของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. ๒๕๕๗.

^{๑๔}พระมหาสัณทยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร). “ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

โดยรวมจึงไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย)**^{๑๕} ได้ศึกษาเรื่อง“การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ มีความคิดเห็นผู้บริหารและครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

๓ สถานภาพ ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ **พระมหาสุวิทย์ชาลีวิฑฒโน (พรหมเกิด)**^{๑๖} ได้มีนักศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานในการบริหารงานตามหลัก อิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มี เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และรายได้รวมต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน

๔. วุฒิการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ **พระสุรศักดิ์ มหาบุญโญ (จันทบุตร)**^{๑๗} ได้มีนักศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขนาดกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ตำบลตะเคียนเลื่อนอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ผลการเปรียบเทียบแนวคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ตะเคียนเลื่อน อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ประชาชน ที่มีเพศต่างกัน อายุต่างกัน ระดับการศึกษาต่างกัน และอาชีพต่างกัน มีแนวคิดโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๕. อาชีพ ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **พระมหาสันตยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร)** ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เปรียบเทียบความคิดเห็นของ

^{๑๕}พระสกล ฐานธมโม (อินทร์คล้าย). “การบริหารสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

^{๑๖}พระมหาสุวิทย์ชาลีวิฑฒโน (พรหมเกิด). “การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของวัดโสธรวราราม จังหวัดฉะเชิงเทรา”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔

^{๑๗}พระสุรศักดิ์ มหาบุญโญ (จันทบุตร). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขนาดกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ ตำบลตะเคียนเลื่อนอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์”. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ และ ๐.๐๕ ส่วนประชาชนที่มีรายได้และสถานภาพสมรสต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน^{๑๘}

๖) **รายได้** ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ **ประหยัด มาลาศรี**^{๑๙} ได้ศึกษาเรื่องความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาวจังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา รายได้ และอาชีพพบว่า ตัวแปรที่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน คือ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ และสอดคล้อง

๕.๒.๓ การอภิปรายผลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ด้านหลักนิติธรรม ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับไม่ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน พนักงานเทศบาลขาดการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของเทศบาลอย่างจริงจัง มีการละเว้นกฎระเบียบแก่บางคน บางกลุ่ม

ด้านหลักคุณธรรม การบริหารงานขาดความจริงจังในการรับใช้ประชาชนการบริหารงานของผู้บริหาร ไม่คำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม การบริหารขาดการตรวจสอบการรับเรื่องราวจึงทุกข้อด้วยความเป็นจริง การแก้ปัญหาไม่ให้ความสำคัญแก่ส่วนรวมก่อน ผู้บริหารไม่ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการรับผิดชอบกับปัญหาต่างๆ การจัดสรรงบประมาณในการแก้ปัญหาที่ไม่เป็นธรรม สร้างความแตกแยกในเขตเทศบาล

^{๑๘} พระมหาสันตยา ธีรธำ (ไสยวิจิตร). “ภาวะผู้นำตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ในการพัฒนาองค์การของนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองสอ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**.บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

^{๑๙} ประหยัด มาลาศรี. “ความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

ด้านหลักความโปร่งใส ขาดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ประชาชนขาดการตรวจสอบการทำงานทุกโครงการของทางเทศบาล การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างไม่เปิดเผย ไม่ชัดเจน ขาดการประมาณงานต่าง ๆ อย่างเปิดเผย ไม่มีการเปิดเผยเรื่องงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม ไม่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับตำบล สิทธิและหน้าที่ ของประชาชนในเขตเทศบาล ไม่สนับสนุนให้ประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริงกับประชาชนในพื้นที่ ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบประเมินผลการทำงานของคณะผู้บริหารและพนักงานของเทศบาล ไม่ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ วางแผนงาน การดำเนินงาน รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของทางเทศบาล

ด้านหลักความรับผิดชอบ เมื่อเกิดความผิดพลาดในการบริหารงานไม่มีคนที่กล้ารับผิดชอบ ขาดความกระตือรือร้น ความจริงใจในการแก้ไขปัญหาของส่วนรวม การเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชน ขาดความ ความยุติธรรม ขาดการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านหลักความคุ้มค่า การใช้ทรัพยากร/งบประมาณ ไม่เหมาะสมกับการดำเนินงาน สิ้นเปลืองเงินความจำเป็น การจัดซื้อ จัดจ้าง การดำเนินโครงการต่างของทางเทศบาล ไม่ได้คำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมของประชาชน ทำให้ไม่คุ้มค่ากับการดำเนินงาน ขาดการประเมิน การจัดซื้อ จัดจ้าง การดำเนินงานโครงการต่างๆ ว่า คุ้มค่าหรือไม่ ใครได้รับผลประโยชน์หรือเสียผลประโยชน์ ขาดการรณรงค์ให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่าในการดำเนินงาน

ข้อคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ โดยผ่านทางสื่อต่าง เช่น แผ่นพับ ทางอินเทอร์เน็ต ทางเสียงตามสายของหมู่บ้าน ควรมีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในเขตเทศบาล อย่างทั่วถึง ควรให้ประชาชนได้ติดตามตรวจสอบการทำงานร่วมกับทางเทศบาล หากมีการละเว้น ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ควรให้ประชาชนได้แจ้งการกระทำผิดนั้นผ่านทาง สมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป ควรมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ให้ทันต่อเหตุการณ์และความจำเป็นในปัจจุบัน ต้องได้รับความเห็นชอบจากทุกฝ่าย รวมถึงประชาชนในพื้นที่ด้วย ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจเรื่องกฎระเบียบ ที่ใช้บังคับในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง

หลักคุณธรรม ผู้บริหารควรจัดทำกรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน เมื่อมีปัญหา ความเดือดร้อนต้องรีบแก้ไข โดยด่วน โดยคำนึงถึงปัญหาของส่วนรวมและปัญหาที่สำคัญมาก่อน การบริหารงานของผู้บริหาร ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ การบริหารควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาตามความเป็นจริง มีการเปิดเผยข้อมูลใน

การแก้ไขปัญหาให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการรับผิดชอบต่อปัญหาต่างที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาล ทำให้การปฏิบัติงานที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย ไม่สร้างความลำเอียงหรือความแตกแยกในการบริหารงานในเขตเทศบาล

ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาล ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลให้ประชาชนทราบ ว่าทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร งบประมาณเท่าไร ให้ทราบอย่างทั่วถึง ควรมีการเปิดเผยข้อมูลด้านการเงิน การคลัง รายรับ รายจ่าย รวมถึงงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมของเทศบาลให้ประชาชนทราบ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง ควรมีผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาเร่งด่วนในทุกขั้นตอนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภา การดำเนินงานโครงการต่าง ๆ รวมถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายในงบประมาณต่างๆ ของทางเทศบาล

ด้านหลักความรับผิดชอบต่อประชาชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง ทางเทศบาลควรมีเจ้าหน้าที่ออกมาดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอนามัยสาธารณสุข การพัฒนาอาชีพของประชาชนในพื้นที่ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสอย่างเท่าเทียม ทั่วถึงและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

หลักความคุ้มค่า ควรส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานเทศบาลใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าเหมาะสมในการดำเนินการบริหารงานต่างๆ โดยมีการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า โดยมุ่งประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลัก ควรมีกิจกรรมให้ผู้บริหาร พนักงาน รวมถึงประชาชนในพื้นที่ร่วมอนุรักษ์ สถานที่สาธารณะประโยชน์ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ให้ใช้ประโยชน์คุ้มค่า ควรส่งเสริมให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ มีการณรงค์ให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการใช้ การรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่าในการดำเนินงาน

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับเทศบาล กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ โดยผ่านทางสื่อต่าง เช่น แผ่นพับ ทางอินเทอร์เน็ต ทางเสียงตามสายของหมู่บ้าน ควรมีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในเขตเทศบาล อย่างทั่วถึง

๒. ผู้บริหารควรจัดทำกรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน เมื่อมีปัญหา ความเดือดร้อน ต้องรีบแก้ไข โดยด่วน โดยคำนึงถึงปัญหาของส่วนรวมและปัญหาที่สำคัญมาก่อน การบริหารงานของผู้บริหาร ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม

๓. ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหาร เทศบาล

๔. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกทาง ควรผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้มีการแต่งตั้งผู้แทนประชาชน ร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดซื้อ จัดจ้างให้เกิดความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๕. ทางเทศบาลควรมีเจ้าหน้าที่ออกมาดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอนามัยสาธารณสุข การพัฒนาอาชีพของประชาชนในพื้นที่

๖. ควรส่งเสริมให้พนักงานหรือประชาชนในพื้นที่ มีการรณรงค์ให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในการใช้ การรักษาทรัพยากรให้คุ้มค่าในการดำเนินงาน

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ด้านหลักนิติธรรม ควรนำกฎระเบียบ ข้อบังคับมาใช้กับ พนักงาน สมาชิกสภา ผู้บริหาร ทุกคน รวมถึงประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาล โดยไม่มีการละเว้นในการในการปฏิบัติ การบริหารงานของทางเทศบาล ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการใช้กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และนำกฎระเบียบข้อบังคับมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนในพื้นที่อย่างเท่าเทียม ไม่มีการละเว้นในการปฏิบัติตามกฎหมาย

๑. ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหาร พนักงานของทางเทศบาลควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน ควรส่งเสริมให้พนักงานของทางเทศบาลทุกคน มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึก

รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง

๒. ด้านหลักความโปร่งใส การบริหารงานของทางเทศบาลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่สำนักงาน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของผู้บริหารเทศบาลมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานอย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๓. ด้านหลักความการมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อนได้สะดวกในทุกช่องทางที่สะดวก ควรมีการเปิดเวทีประชุมประชาคมให้ประชาชนในทุกหมู่บ้านได้แสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกกฎ/ข้อบังคับ การบริหารงานของทางเทศบาล การวางแผนการพัฒนา ๓ ปี

๔. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ทางเทศบาลควรมีการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกพื้นที่ ในด้านการอุปโภค บริโภค การสาธารณสุข การส่งเสริมการมีงานทำ การศึกษา และ ดูแลความเป็นอยู่ของกลุ่มคนด้อยโอกาสอย่างเท่าเทียมกัน มีการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพของประชาชนทั้งในด้านการเกษตรกรรม และอาชีพเสริมด้านอื่นๆ มีการฝึกอบรมอาชีพให้ผู้ที่สนใจอย่างสม่ำเสมอ และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง

๕. ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณในการบริหารงาน การดำเนินโครงการ การใช้จ่ายต่างๆ ของผู้บริหารอย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร เป็นตัวอย่างที่ดีในการใช้ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ ในการบริหารงานของทางเทศบาล อย่างคุ้มค่า ประหยัด เกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด ปลุกจิตสำนึกพนักงานเทศบาลและประชาชนดำเนินงานตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยในครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง” ผู้วิจัยขอเสนอแนะในการทำการวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้ คือ

๑. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานที่ดีของเทศบาลตามหลักสังคหวัตถุ ๔

๒. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของทางเทศบาล ตามหลักธรรม อปรีหานิยธรรม

๓.. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลภาวะผู้นำในการการบริหารงานของทางเทศบาลตามหลักธรรม สปัปฐิธรรม ๗